

Covid-19 Protocol Bioscopen van 7 maart 2022

Preambule:

1. Dit protocol zet de maatregelen opgenomen in het Koninklijk Besluit van 5 maart 2022 houdende de nodige maatregelen van bestuurlijke politie teneinde de gevolgen voor de volksgezondheid van de afgekondigde epidemische noodsituatie betreffende de coronavirus COVID-19 pandemie te voorkomen of te beperken om naar de realiteit van de bioscoopuitbating.
2. De afspraken gelden voor vertoningsactiviteiten in alle Belgische bioscopen vanaf 7 maart 2022. Vanaf deze datum gaan we naar fase geel van de barometer.
3. Het protocol is sectorspecifiek een aanvulling op de "[Generieke Gids](#) om de verspreiding van Covid-19 op het werk tegen te gaan" die opgesteld werd door de overheid en de sociale partners.
4. Het brengt het Basisprotocol Cultuur in de praktijk en vertaalt het naar de realiteit van de bioscoopuitbating.
5. Uitgangspunt is dat de protocolbepalingen zo helder en hanteerbaar mogelijk zijn voor alle bioscopen, medewerkers en bezoekers.
6. Bioscopen maken afspraken zichtbaar op en binnen in de bioscopen en via hun digitale kanalen.
7. Bij aanpassing (versoepeling/verzwaring) van maatregelen door de overheid zal FCB deze aanpassingen opnemen in het protocol daar waar van toepassing. Wijzigingen van het protocol worden per nieuwsbrief gedeeld en via haar website: [Home \(fcbel.org\)](http://Home(fcbel.org)) met de Belgische bioscopen. Bioscoopuitbaters delen deze wijzigingen met hun medewerkers.
8. Er wordt aan de werkgevers gevraagd om voorafgaand aan de heropening met het Comité voor Preventie en Bescherming, de Ondernemingsraad of de syndicale delegatie – indien aanwezig – overleg te plegen over de toepassing van de modaliteiten van dit protocol in de bioscoop.
9. In het belang van de veiligheid en volksgezondheid kan een regionaal of lokaal bestuur beslissen om anders op te treden dan wat nationaal is toegelaten. De besturen genieten daarbij een grote autonomie, wat soms tot verschillende voorwaarden of gestrengheid tussen gemeenten of provincies kan leiden. Informeer je dus goed vooraf van eventuele lokale maatregelen.

De bioscoopuitbaters zijn gehouden om de volgende **10 geboden** te eerbiedigen teneinde een veilig verloop van elke bioscoopactiviteit te garanderen:

1) Respect voor de geldende wetgeving

De website van FCB zal de nieuwe maatregelen van zodra ze in voege treden en de Federatie zal de exploitanten op de hoogte brengen van elke beslissing die door de autoriteiten genomen wordt betreffende het beheer van de Covid-19 crisis voor de sector van de bioscoopuitbating.

De exploitanten zijn niettemin verplicht om zich te informeren over de inhoud van de beslissingen en over de te handhaven maatregelen en hun juridische gevolgen voor de uitoefening van hun bedrijf.

De exploitanten zijn eveneens gehouden om de werking van hun bioscopen zo te organiseren dat zij de toepassing van de in voege zijnde maatregelen door het personeel en door alle bezoekers kunnen garanderen.

2) Duid een Coronatoezichthouder aan

Om de naleving van de wetgeving te garanderen, duiden de bioscoopuitbaters een Coronatoezichthouder aan.

De hoofdtaak van de Coronatoezichthouder is er op toe te zien dat het protocol op juiste wijze wordt nageleefd. Hij controleert onder andere regelmatig de schikking van het publiek in de zalen om te garanderen dat de veiligheidsafstand tussen de bubbel gegarandeerd is. In geval van weigering doet hij beroep op de veiligheidsdiensten. Daarnaast is hij/zij het eerste aanspreekpunt bij vragen met betrekking tot veiligheid en hygiëne.

In geval van afwezigheid van de Coronatoezichthouder zal hij vervangen worden door een andere medewerker.

3) Communiceer, informeer, motiveer

In de gemeenschappelijke ruimtes (Foyers, toiletten,...) van de bioscoop blijven de algemene veiligheidsmaatregelen van kracht.

Om het publiek en het personeel aan te zetten om de 6 gouden regels voor hygiëne en de in dit sectorprotocol opgenomen maatregelen te respecteren, dienen de exploitanten veelvuldig te communiceren, motiveren en informeren via de volgende kanalen;

- Affichering van de gouden regels bij de ingang van de bioscoop en herhaling in de bioscopen;
- Informatie en vorming van het personeel opdat het bovenstaande regels in de praktijk kan omzetten.



4) Social Distancing

- Social distancing is niet van toepassing in de gele fase van de barometer.

5) Hygiëne

Terbeschikkingstelling van ontsmettingsmateriaal.

6) Schoonmaak en ontsmetting

- Schoonmaak van de contactvlakken (vb. toonbanken) en contactpunten (ticketautomaten, deurklinken en vuilbakken) meerdere malen per dag. De frequentie zal afhangen van de intensiteit van het gebruik en in overleg met het schoonmaakbedrijf indien aanwezig;
- Bijkomende schoonmaak van de ruimtes;
- Verhoogde schoonmaak van de toiletten;

7) Ventilatie

- Bijzondere aandacht voor ventilatie is vereist. Wij verwijzen hiervoor naar de [generieke gids](#) om de verspreiding van Covid-19 op de werkvloer tegen te gaan.

8) Persoonlijke bescherming

- Het mondmasker is niet verplicht in fase geel van de barometer. Het dragen van een mondmasker binnen is aangeraden voor medisch kwetsbare personen, in het bijzonder in verband met Covid-19.

9) Beheer van besmette personen

- De exploitanten vragen aan het publiek om thuis te blijven wanneer zij ziektesymptomen hebben.

10) Naleving van de regels

- De **Coronatoezichthouder** ziet erop toe dat deze maatregelen worden nageleefd. In geval van problemen doe hij beroep op de veiligheidsdiensten.
- De bezoekers zijn ertoe gehouden om de aanwijzingen van het personeel op te volgen. In geval van weigering doet het personeel beroep op de Coronatoezichthouder.

Sectorspecifieke aanvulling: Heropening van bioscopen

Volgende regels zijn van toepassing in fase geel van de barometer:

A) In de zaal:

- 100% capaciteit. Geen restricties;
- Het mondmasker is niet verplicht in fase geel van de barometer. Het dragen van een mondmasker binnen is aangeraden voor medisch kwetsbare personen, in het bijzonder in verband met Covid-19;
- Geen CST;
- F&B: Volgens Horecaprotocol (geen restricties);
- Bijzondere aandacht voor luchtkwaliteit is aangeraden.

De Federale Overheid zal beslissen over de versoepelingsfases. De Federatie van Cinema's van België zal deze beslissingen zo snel mogelijk aan haar leden overmaken.

In een latere fase kunnen de modaliteiten van dit protocol herzien worden in functie van de beslissingen van de Overheid.

B) Evenementen:

- Bij organisatie van evenementen, zal het onderdeel “Evenement” het Exitprotocol van de Horecasector volgen. Het onderdeel “bioscoop” blijft onderhevig aan huidig protocol.
- Outdoor filmprojecties vallen onder hetzelfde Exitprotocol van de Evenementensector.

Om de uitgangspunten na te kunnen leven zijn de maatregelen in onderstaande **3 clusters** verdeeld:

- **Beheersen bezoekersstroom naar bioscoop toe.**
- **Social Distancing tijdens bezoek.**
- **Veiligheid en Hygiëne voor medewerkers en bezoekers.**

Beheersen bezoekersstroom naar bioscoop toe:

- **Specifieke Corona-opening:** Bioscoopuitbaters regelen hun programmering om de bezoekersstromen in de gemeenschappelijk ruimten optimaal te kunnen beheersen.
- **Stimuleren online ticketverkoop:** FCB adviseert de bioscoopuitbaters om zoveel mogelijk tickets via het online kanaal te verkopen. Hierdoor wordt het aantal contact- en wachtmomenten voor de bezoekers in de bioscoop verminderd.

Social Distancing tijdens het bezoek:

- **Ticketcontrole:** Uitgangspunt is dat elk contactmoment tussen bezoeker en medewerkers veilig, soepel en snel verloopt. Er is enkel een visuele ticketcontrole ipv het ‘scheuren van het kaartje’. De medewerker kan dan zonder contact het kaartje scannen/controleren om daarna verdere instructie aan de bezoeker te kunnen geven.
- **Toiletgebruik:** FCB raadt aan om het respect van de 1,5 meter regel maximaal te laten respecteren (o.a. mogelijk door toiletten/urinoirs buiten gebruik te stellen). Het afwisselend gebruik/reiniging van de toiletten is eveneens aan te raden. Hiertoe moet medewerkerstoezicht (regelmatige controle) worden ingezet.

Veiligheid & Hygiëne voor medewerkers en bezoekers:

Met betrekking tot veiligheid en hygiëne dient de exploitant de volgende bijkomende maatregelen te nemen:

- **Medewerkersinstructie en -vorming:** Om de veiligheid van bezoekers maar zeker ook van medewerkers te kunnen garanderen, is een adequate communicatie van uw medewerkers van groot belang. Zorg daarom voor de bioscoop open gaat voor een goede uitleg met betrekking tot alle processen in en rondom de bioscoop
- **Extra bescherming medewerkers:** Faciliteer voor medewerkers die er gebruik van willen maken extra materialen zoals mondkapjes en het gebruik van hygiëne handschoenen. Daarnaast worden de medewerkers voorzien van extra hygiëne instructies. De materialen worden gratis aan werknemer beschikbaar gesteld.

- **Contactloos betalen:** Indien toch aan de kassa betaald moet worden, probeer cash betalingen tot een minimum te beperken of het liefst zelfs uit te sluiten. Dit geldt voor zowel ticketkassa's alsook shopkassa's. Contactloos betalen moet duidelijk worden gestimuleerd. Vermijd altijd fysiek contact bij betalingshandelingen.
- **Handdesinfectie-middelen:** plaats op meerdere plaatsen in de bioscoop desinfectiemiddelen voor bezoekers en medewerkers.
- **Extra schoonmaak:** Maak deurknoppen en andere handcontactpunten meerdere keren per dag schoon op de normale wijze. Frequentie afhankelijk van gebruikintensiteit en in overleg met schoonmaakbedrijf indien aanwezig.
- **Toiletten:** Schoonmaken volgens het normale programma. Contactpunten en handen wasfaciliteiten extra goed schoonmaken. Frequentie in overleg met schoonmaakbedrijf (indien aanwezig) vaststellen. Zorg voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare) zeep en materialen om handen af te drogen.
- **Uitgifte van consumpties:** Met betrekking tot uitgifte van consumpties gelden de genoemde uitgangspunten. Medewerkers moeten specifiek geïnstrueerd worden m.b.t veiligheid en hygiëne rondom consumptie uitgifte. Vermijd altijd fysiek contact bij overdracht van consumpties aan bezoekers.

FCB:

FCB zal zoveel als mogelijk ondersteuning bieden bij uitvoering van de in dit protocol gestelde regels. Aanpassingen van het protocol worden via 'speciale nieuwsbrief' en via de website van de Federatie: [Home \(fcbel.org\)](https://www.fcbel.org) gecommuniceerd.