

Covid-19 Protocol Bioscopen van 29 september 2021

Preambule:

1. Dit protocol zet de maatregelen opgenomen in het Ministerieel Besluit van 27 september 2021 houdende de wijziging van het Ministerieel Besluit van 28 oktober 2021 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken om naar de realiteit van de bioscoopuitbating.
2. De afspraken gelden voor vertoningsactiviteiten in alle Belgische bioscopen
3. Het protocol is sectorspecifiek een aanvulling op de “Generieke Gids om de verspreiding van Covid-19 op het werk tegen te gaan” die opgesteld werd door de overheid en de sociale partners.
4. Het brengt het Basisprotocol Cultuur 2021 in de praktijk en vertaalt het naar de realiteit van de bioscoopuitbating.
5. Uitgangspunt is dat de protocolbepalingen zo helder en hanteerbaar mogelijk zijn voor alle bioscopen, medewerkers en bezoekers.
6. Bioscopen maken afspraken zichtbaar op en binnen in de bioscopen en via hun digitale kanalen.
- 7.
8. Bij aanpassing (versoepeling/verzwaring) van maatregelen door de overheid zal FCB in overleg met de GEMS/RAG deze aanpassingen opnemen in het protocol daar waar van toepassing. Wijzigingen van het protocol worden per nieuwsbrief gedeeld en via haar website: [Home \(fcbel.org\)](http://Home(fcbel.org)) met de Belgische bioscopen. Bioscoopuitbaters delen deze wijzigingen met hun medewerkers.
9. Er wordt aan de werkgevers gevraagd om voorafgaand aan de heropening met het Comité voor Preventie en Bescherming, de Ondernemingsraad of de syndicale delegatie – indien aanwezig – overleg te plegen over de toepassing van de modaliteiten van dit protocol in de bioscoop.
10. In het belang van de veiligheid en volksgezondheid kan een regionaal of lokaal bestuur (zoals bijvoorbeeld het Brussels Gewest) beslissen om anders op te treden dan wat nationaal is toegelaten. De besturen genieten daarbij een grote autonomie, wat soms tot verschillende voorwaarden of gestrengheid tussen gemeenten of provincies kan leiden. Informeer je dus goed vooraf van eventuele lokale maatregelen.

De bioscoopuitbaters zijn gehouden om de volgende **10 geboden** te eerbiedigen teneinde een veilig verloop van elke bioscoopactiviteit te garanderen:

De mondkemperplicht en de social distancing regels gelden niet in geval van beperking van het aantal bezoekers tot 499 per vertoning of in geval van het gebruik van het Covid Safe Ticket (CST)

1) Respect voor de geldende wetgeving

De website van FCB zal de nieuwe maatregelen van zodra ze in voege treden en de Federatie zal de exploitanten op de hoogte brengen van elke beslissing die door de autoriteiten genomen wordt betreffende het beheer van de Covid-19 crisis voor de sector van de bioscoopuitbating.

De exploitanten zijn niettemin verplicht om zich te informeren over de inhoud van de beslissingen en over de te handhaven maatregelen en hun juridische gevolgen voor de uitoefening van hun bedrijf.

De exploitanten zijn eveneens gehouden om de werking van hun bioscopen zo te organiseren dat zij de toepassing van de in voege zijnde maatregelen door het personeel en door alle bezoekers kunnen garanderen.

2) Duid een Coronatoezichthouder aan

Om de naleving van de wetgeving te garanderen, duiden de bioscoopuitbaters een Coronatoezichthouder aan.

De hoofdtaak van de Coronatoezichthouder is er op toe te zien dat het protocol op juiste wijze wordt nageleefd. Hij controleert onder andere regelmatig de schikking van het publiek in de zalen om te garanderen dat de veiligheidsafstand tussen de bubbel gegarandeerd is. In geval van weigering doet hij beroep op de veiligheidsdiensten. Daarnaast is hij/zij het eerste aanspreekpunt bij vragen met betrekking tot veiligheid en hygiëne.

In geval van afwezigheid van de Coronatoezichthouder zal hij vervangen worden door een andere medewerker.

3) Communiceer, informeer, motiveer

In de gemeenschappelijke ruimtes (Foyers, toiletten,...) van de bioscoop blijven de algemene veiligheidsmaatregelen van kracht.

Om het publiek en het personeel aan te zetten om de 6 gouden regels voor hygiëne en de in dit sectorprotocol opgenomen maatregelen te respecteren, dienen de exploitanten veelvuldig te communiceren, motiveren en informeren via de volgende kanalen;

- Affichering van de gouden regels bij de ingang van de bioscoop en maximale herhaling in de bioscopen;
- Indien mogelijk, voorzien van personeel aan de ingang van de bioscoop: herhaling van de veiligheidsregels en van het gewenste gedrag. Het personeel zal er eveneens op kunnen letten dat het publiek zijn handen ontsmet bij het binnengaan van de bioscoop;
- Informatie en vorming van het personeel opdat het bovenstaande regels in de praktijk kan omzetten.
- Een afstand van 1,5 meter afstand wordt gegarandeerd en maximale communicatie van de social distancing regels (vb. door wachtrijen en floor stickers)



4) Social Distancing

- Naleving van de veiligheidsafstand (1,5 meter tussen bezoekers/groepen) in de gemeenschappelijke lokalen van de bioscoop. Aandacht van de bezoekers maximaal vestigen op het naleven van social distancing. (vb. door wachtrijen te organiseren, floor stickers aan te brengen,...)
- Kruising van inkomende en uitgaande bezoekersstromen vermijden door de beginuren van de films en de pauzes te spreiden en creatie van éénrichtingsverkeer;
- De bezoekers dienen de hen toegewezen of de door hen gereserveerde plaatsen te gebruiken.
- Niet eerder dan 30 minuten voor aanvang van de voorstelling in de bioscoop aanwezig zijn.
- Direct na de voorstelling de bioscoop via duidelijk aangegeven route verlaten.

De mondkemperplicht en de social distancing regels gelden niet in geval van beperking van het aantal bezoekers tot 499 per vertoning of in geval van het gebruik van het Covid Safe Ticket (CST)

5) Hygiëne

Terbeschikkingstelling van ontsmettingsmateriaal op meerdere plaatsen.

6) Schoonmaak en ontsmetting

- Schoonmaak van de contactvlakken (vb. toonbanken) en contactpunten (ticketautomaten, deurklinken en vuilbakken) meerdere malen per dag. De frequentie zal afhangen van de intensiteit van het gebruik en in overleg met het schoonmaakbedrijf indien aanwezig;
- Digitale ticketverkoop en contactloos betalen maximaal aanmoedigen om zo het contact aan de kassa's maximaal te beperken
- Verhoogde schoonmaak van de toiletten en gebruik van 1 toilet op 2;

7) Ventilatie

- De bioscoopuitbaters passen de door de autoriteiten opgelegde maatregelen toe door de zalen voldoende te verluchten – via mechanische of natuurlijke verluchting – en/of door het aantal personen in de zaal te beperken.

- In elke zaal wordt het CO² gehalte gemeten en worden gepaste maatregelen genomen indien er een concentratie van meer dan 1200 gemeten wordt. De bioscoopuitbater voorziet een actieplan voor het geval de grens van 1200 ppm overschreden wordt.

- Hiertoe is het aangeraden om CO² meters te installeren.

- In naleving van de [aanbevelingen van de Taskforce Ventilatie van het Coronacommissariaat](#), dienen zij te streven naar waarden die de standaard van 900 ppm niet overschrijden. Boven waarden van 900 ppm zal er een actieplan voorzien moeten zijn. Deze acties zijn voorzien in het document [“Aanbevelingen voor de praktische uitvoering van ventilatie en luchtkwaliteit in COVID-19”](#).

8) Persoonlijke bescherming

- Mondmaskerplicht op elk moment en in alle gemeenschappelijke lokalen met uitzondering van kinderen van – 12 jaar, behalve bij minder dan 200 bezoekers (vanaf 1 oktober 2021 minder dan 500 bezoekers) of bij gebruik van het Covid Safe Ticket (CST);
- Digitale ticketverkoop en contactloos betalen maximaal aanmoedigen om zo het contact aan de kassa's maximaal te beperken;

Veilige ticketcontrole (zonder contact)

De mondmaskerplicht en de social distancing regels gelden niet in geval van beperking van het aantal bezoekers tot 499 per vertoning of in geval van het gebruik van het Covid Safe Ticket (CST)

9) Beheer van besmette personen

- De exploitanten vragen aan het publiek om thuis te blijven wanneer zij ziektesymptomen hebben.
- In het geval dat een persoon zich toch met duidelijke en zichtbare symptomen aanbiedt, zal de Coronatoezichthouder ervoor zorgen dat deze persoon van de rest van het publiek geïsoleerd wordt en hem/haar vragen de bioscoop onmiddellijk te verlaten. In geval van weigering doet de Coronatoezichthouder beroep op de veiligheidsdiensten – of op de politiediensten indien nodig – om de persoon in kwestie te evacueren.

10) Naleving van de regels

- De **Coronatoezichthouder** ziet erop toe dat deze maatregelen worden nageleefd. In geval van problemen doet hij beroep op de veiligheidsdiensten.
- De bezoekers zijn ertoe gehouden om de aanwijzingen van het personeel op te volgen. In geval van weigering doet het personeel beroep op de Coronatoezichthouder.

Sectorspecifieke aanvulling: Heropening van bioscopen

De veiligheid van de werknemers en bezoekers staat voorop voor de bioscoopuitbaters.

We herhalen dat een bioscoop beschikt over meerdere ruimtes waaronder foyer, shops, toiletten en natuurlijk de zalen. Met een juiste programmering is het hierdoor relatief gemakkelijk om de bioscoopbezoekers te scheiden en de toeloop te doseren. FCB adviseert de bioscoopuitbaters om hiertoe in de gemeenschappelijke ruimten een Social Distancing procedure met aangescherpte hygiëne en veiligheidsmaatregelen op te stellen.

FCB heeft daartoe een voorbeeld procedure opgesteld waarnaast bioscoopuitbaters hun eigen procedure kunnen opstellen. De exploitanten kunnen dit implementeren en zullen dit zo lang als nodig is, moeten blijven uitvoeren.

Door de bioscopen met de bijbehorende beperkende maatregelen te openen, kunnen we naast een vertrouwd uitje tevens continuïteit aan onze medewerkers bieden om van daaruit continuïteit voor de bioscopen zelf te creëren (investering in de toekomst).

Social Distancing:

De mondmaskerplicht en de social distancing regels gelden niet in geval van beperking van het aantal bezoekers tot 499 per vertoning of in geval van het gebruik van het Covid Safe Ticket (CST)

Het spreiden van de bezoekers in de gemeenschappelijke ruimten. Het minimaliseren van het contact tussen bezoekers onderling en tussen medewerkers en bezoekers. We kunnen hierin de 1,5 meter regel tussen

bezoekers/groepen garanderen in de gemeenschappelijke ruimten.

Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor Social Distancing binnen de bioscopen:

- Veilige omgeving voor alle medewerkers en bezoekers.
- Het bieden van een welkom en vertrouwd uitje.
- Vertrouwen terugwinnen van onze bezoekers.
- Naleven van de 1,5 meter maatregel tussen de bezoekers of groepen.
- Er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen bezoeker en medewerker.
- Aanvullende hygiëne maatregelen.

A) In de verkooppunten van drank en eten:

- Een afstand van 1,5 meter wordt gegarandeerd en maximale communicatie rond social distancing (vb. door zetels te blokkeren, floor stickers,...)
- Mondmaskerplicht behalve voor kinderen van – 12 jaar;
- Aanmoediging van contactloos betalen;
- Behoudens strengere bepalingen in de huidige paragraaf, zullen de aanbevelingen opgenomen in het hoofdstuk “Richtlijnen voor de handelaars” in de [Gids voor de opening van de Handel](#) nageleefd worden.

B) In de zaal:

Vanaf 1 oktober 2021 zullen de volgende generieke regels van toepassing zijn in de bioscoopzaal:

| | | |
|-------------------|------------------|--------------------------------------------------|
| Publieksaantal | <500 | Geen beperkingen mondmasker of Social Distancing |
| | > 500 zonder CST | Mogelijk via CIRM - 100% CIRM |
| | > 500 met CST | Geen beperkingen mondmasker of Social Distancing |
| Social Distancing | < 500 | Geen beperkingen |
| | > 500 zonder CST | CIRM |
| | > 500 met CST | Geen beperkingen |
| Mondmasker | < 500 | Geen beperkingen |
| | > 500 zonder CST | Af bij kortstondig eten/drinken |
| | > 500 met CST | Geen beperkingen |

In het belang van de veiligheid en volksgezondheid kan een regionaal of lokaal bestuur (zoals bijvoorbeeld het Brussels Gewest) beslissen om anders op te treden dan wat nationaal is toegelaten. De besturen genieten daarbij een grote autonomie, wat soms tot verschillende voorwaarden of gestrengheid tussen gemeenten of provincies kan leiden. Informeer je dus goed vooraf van eventuele lokale maatregelen.

In de gemeenschappelijke ruimten blijven de mondmaskerplicht en de social distancing van kracht (behalve in geval van beperking van het aantal bezoekers tot 499 per vertoning of in geval van gebruik van CST)

In geval van beperking van het aantal bezoekers tot 499 per voorstelling of in geval van gebruik van CST kunnen voorstellingen doorgaan zonder maatregelen. De normale werking van de bioscoop is mogelijk.

De Federale Overheid zal beslissen over de versoepelingsfases. De Federatie van Cinema's van België zal deze beslissingen zo snel mogelijk aan haar leden overmaken.

In een latere fase kunnen de modaliteiten van dit protocol herzien worden in functie van de beslissingen van de Overheid.

C) Evenementen:

- Bij organisatie van evenementen, zal het onderdeel "Evenement" het Exitprotocol van de Evenementensector volgen. Het onderdeel "bioscoop" blijft onderhevig aan huidig protocol.
- Outdoor filmprojecties vallen onder hetzelfde Exitprotocol van de Evenementensector.

Om de uitgangspunten na te kunnen leven zijn de maatregelen in onderstaande **3 clusters** verdeeld:

- **Beheersen bezoekersstroom naar bioscoop toe.**
- **Social Distancing tijdens bezoek.**
- **Veiligheid en Hygiëne voor medewerkers en bezoekers.**

Beheersen bezoekersstroom naar bioscoop toe:

- **Specifieke Corona-opening:** Bioscoopuitbaters regelen hun programmering om de bezoekersstromen in de gemeenschappelijk ruimten optimaal te kunnen beheersen.
- **Stimuleren online ticketverkoop:** FCB adviseert de bioscoopuitbaters om zoveel mogelijk tickets via het online kanaal te verkopen. Hierdoor wordt het aantal contact- en wachtmomenten voor de bezoekers in de bioscoop verminderd.
- **Spreiding van de filmprogrammatie:** Bij het maken van de filmprogrammering een aanzienlijke spreiding tussen aanvangstijden aangehouden. Onze bezoekers wordt tevens gevraagd om **niet eerder dan 30 minuten voor aanvang van de voorstelling** naar de bioscoop te komen. Hiermee zal de toestroom naar de bioscoop toe beheersbaar blijven en zijn er maar een beperkt aantal bezoekers gelijktijdig in de algemene ruimtes.
- **Extra inzet medewerkers ruimtelijke beheersing:** Het aantal bezoekers in de foyer, shop en toilet wordt beheerst, gecontroleerd en verspreid door de inzet van medewerkers.
- **Extra reiniging van de ruimtes:** Meer doorgedreven reiniging van de zalen wordt mogelijk door het feit dat er meer tijd zal zijn tussen 2 voorstellingen in de zaal.

Social Distancing tijdens het bezoek:

De mondkemperplicht en de social distancing regels gelden niet in geval van beperking van het aantal bezoekers tot 499 per zaal of in geval van het gebruik van het Covid Safe Ticket (CST)

- **Ticketcontrole:** Uitgangspunt is dat elk contactmoment tussen bezoeker en medewerkers veilig, soepel en snel verloopt. Er is enkel een visuele ticketcontrole ipv het 'scheuren van het kaartje'. De medewerker kan dan zonder contact het kaartje scannen/controleren om daarna verdere instructie aan de bezoeker te kunnen geven.
- **Toiletgebruik:** FCB raadt aan om het respect van de 1,5 meter regel maximaal te laten respecteren (o.a. mogelijk door toiletten/urinoirs buiten gebruik te stellen). Het afwisselend gebruik/reiniging van de toiletten is eveneens aan te raden. Hiertoe moet medewerkerstoezicht (regelmatige controle) worden ingezet.
- **In- en uitloop voorstellingen:** een bezoek aan een bioscoop moet zorgeloos verlopen. Het verlaten van de zaal moet conform de afstandsregels worden uitgevoerd. Dit proces zal begeleid worden door medewerkers. FCB adviseert om te zorgen dat er maar één zaal tegelijkertijd uitloopt. Bioscopen moeten buiten de zalen 'eenrichtingsverkeer' stimuleren/creëren, een en ander kan bijvoorbeeld via bewegwijzering, grondstickers (in, uit), posters, raamstickers etc...

Veiligheid & Hygiëne voor medewerkers en bezoekers:

Met betrekking tot veiligheid en hygiëne dient de exploitant de volgende bijkomende maatregelen te nemen:

- **Medewerkersinstructie en -vorming:** Om de veiligheid van bezoekers maar zeker ook van medewerkers te kunnen garanderen, is een adequate communicatie van uw medewerkers van groot belang. Zorg daarom voordat de bioscoop open gaat voor een goede uitleg met betrekking tot alle processen in en rondom de bioscoop
- **Extra bescherming medewerkers:** Faciliteer voor medewerkers extra materialen zoals mondkempers en het gebruik van hygiëne handschoenen. Daarnaast worden de medewerkers voorzien van extra hygiëne instructies. De materialen worden gratis aan werknemer beschikbaar gesteld.
- **Contactloos betalen:** Indien toch aan de kassa betaald moet worden, probeer cash betalingen tot een minimum te beperken of het liefst zelfs uit te sluiten. Dit geldt voor zowel ticketkassa's alsook shopkassa's. Contactloos betalen moet duidelijk worden gestimuleerd. Vermijd altijd fysiek contact bij betalingshandelingen.
- **Handdesinfectie-middelen:** plaats op meerdere plaatsen in de bioscoop desinfectiemiddelen voor bezoekers en medewerkers.
- **Extra schoonmaak:** Maak deurknoppen en andere handcontactpunten meerdere keren per dag schoon op de normale wijze. Frequentie afhankelijk van gebruikintensiteit en in overleg met schoonmaakbedrijf indien aanwezig.
- **Toiletten:** Schoonmaken volgens het normale programma. Contactpunten en handenwasfaciliteiten extra goed schoonmaken. Frequentie in overleg met schoonmaakbedrijf (indien aanwezig) vaststellen. Zorg voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare) zeep en materialen om handen af te

drogen.

- **Uitgifte van consumpties:** Met betrekking tot uitgifte van consumpties gelden de genoemde uitgangspunten. Medewerkers moeten specifiek geïnstrueerd worden m.b.t veiligheid en hygiëne rondom consumptie uitgifte. Vermijd altijd fysiek contact bij overdracht van consumpties aan bezoekers. Aanplakking van instructies voor de klanten om hen aan te manen om enkel de producten die zij zullen kopen aan te raken. De in de verkooppunten verkochte goederen mogen enkel in de zaal geconsumeerd worden.
Behoudens strengere bepalingen in de huidige paragraaf, zullen de aanbevelingen opgenomen in het hoofdstuk “Richtlijnen voor de handelaars” in de [Gids voor de opening van de Handel](#) nageleefd worden.
De verkoop van eten en drinken is toegelaten tot 1 uur.
- **Social Distancing communicatie:** Probeer op zoveel mogelijk plekken in de bioscoop bezoekers te attenderen op de Social Distancing regels. Hiervoor kunnen bijvoorbeeld wachtlijnen en vloerstickers worden ingezet.

FCB:

FCB zal zoveel als mogelijk ondersteuning bieden bij uitvoering van de in dit protocol gestelde regels. Aanpassingen van het protocol worden via ‘speciale nieuwsbrief’ en via de website van de Federatie: [Home \(fcbel.org\)](#) gecommuniceerd.

VOORZORGSMAATREGELEN

CORONAVIRUS



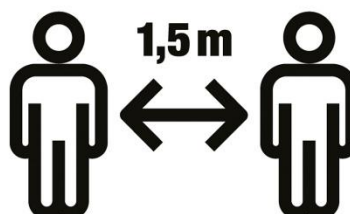
KOOP JE TICKET ONLINE
OF VIA ONZE MOBIELE APP



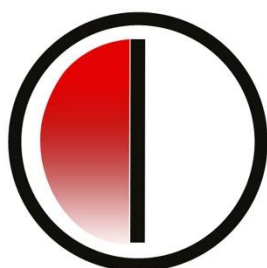
HET TONEN VAN JE TICKET VOLSTAAT



BETAAL CONTACTLOOS



BEWAAR 1,5 METER AFSTAND



KOM **MAX. 30 MINUTEN** VOOR DE
VOORSTELLING NAAR DE BIOSCOOP

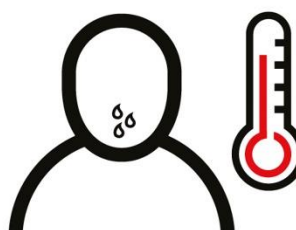


VERLAAT DE ZAAL ONMIDDELLIJK
AAN HET EINDE VAN DE FILM



VOLG DE AANWIJZINGEN
VAN HET PERSONEEL

STAY HOME



BLIJF THUIS ALS JE JE ZIEK VOELT

BEDANKT VOOR DE MEDEWERKING